

Mis à jour le 26 mars 2020

En raison du COVID-19, l'Association Canadienne des Jeux Seniors a pris la difficile décision de reporter les Jeux du Canada 55 jusqu'en 2021, avec une date à déterminer.

Si vous souhaitez annuler votre réservation de voyage, Merit Biz vous recommande d'attendre plus près de votre date de voyage de départ car la situation change quotidiennement et les compagnies aériennes ajoute des mises à jour fréquemment. Les compagnies aériennes peuvent offrir plus de flexibilité dans leurs pénalités de changement ainsi que leur période de validité. Cependant, nous ne pouvons pas le garantir et devons attendre plus près de votre départ.

Présentement, les compagnies aériennes offrent ce qui suit :

Billet Air Canada: Conformément aux règles et directives de la compagnie aérienne, aucun remboursement ne sera accordé. Toutefois, la compagnie aérienne fournira un crédit qui peut être utilisé pour une réservation future à n'importe quelle destination desservie par Air Canada. Les crédits seront valables pour un voyage avant le 31 mars 2021.

<https://www.aircanada.com/ca/en/aco/home/book/travel-news-and-updates/2020/change-fee-waiver-existing-bookings.html>

Billet West Jet: Conformément aux règles et directives de la compagnie aérienne, aucun remboursement ne sera accordé. Toutefois, la compagnie aérienne fournira un crédit qui peut être utilisé pour une réservation future pour n'importe quelle destination desservie par West Jet. Les crédits seront valables un an à compter de la date d'achat.

<https://www.westjet.com/en-ca/travel-info/advisories>

Si vous choisissez d'annuler votre voyage veuillez contacter canada55@meritbiz.ca avec votre nom complet et le numéro de référence de Merit Biz. Nous donnerons suite à votre demande dans l'ordre de sa réception. Veuillez noter qu'en raison du volume élevé de demandes, la réponse peut prendre entre 10 et 15 jours ouvrables.

Cordialement,

MeritBiz Groups & Events Team

Canada55@meritbiz.ca